



## Recrutement / Job Opportunity



### TECHNICAL SUPPORT ENGINEER

*Location: Chicago (Illinois – USA)*

This engineer will work closely with the team located in France to help our customers in better using our products. You will answer to customers questions but also take part in "on site" installation.

You will be involved in product validation and writing of user manuals and technical sheets.

You have a High school diploma in Electronics with 2 or 3 years of experience. You are able to work independently and have excellent organizational skills. You also have a strong written and verbal communication skill and a good customer service sense. You will need to travel in the US and abroad.

Language: excellent English, French would be an advantage.

Knowledge about Digital and Mobile TV technologies is an asset.



### INGENIEUR SUPPORT TECHNIQUE

*Localisation : Chicago (Illinois - USA)*

Cet Ingénieur travaillera en étroite collaboration avec l'équipe basée en France afin d'assister nos clients dans l'utilisation de nos produits. Vous répondrez aux questions des clients et prendrez également part aux installations sur site.

Vous serez impliqué dans la qualification des produits et dans la rédaction des manuels utilisateurs et fiches techniques.

Vous possédez un diplôme d'études supérieures en électronique complété par 2 ou 3 ans d'expérience.

Vous savez travailler de façon indépendante et êtes très organisé. Vous maîtrisez le langage écrit et verbal et avez un sens aigu du service au client.

Ce poste nécessitera des déplacements sur le continent américain.

Langues : excellente maîtrise de l'anglais, le français est un « plus ».

Des connaissances en technologies TV numérique et mobile seront un atout.

Centre Espace Performance  
F-35769 Saint-Grégoire Cedex – France  
Tél. : +33 (0)2 23 25 26 80  
Fax : +33 (0)2 23 25 26 85  
web : [www.teamcast.com](http://www.teamcast.com)

SA au capital de 163 900 Euros  
RCS Rennes 449 279 520  
SIRET : 449 279 520 00018  
NAF 2630ZA - N° TVA : FR-01449279520